



CONDICIONES DE LA ENTREGA A DOMICILIO Y DEVOLUCIONES.

1. No se entregará mercancía en la vía pública ni en las calles con estacionamiento prohibido, el cliente deberá proporcionar las facilidades viales necesarias.
2. La empresa entregará exclusivamente mercancía, en planta baja, pie de carro y pie de obra, no se acomodaran a una distancia mayor de 15 metros de nuestro vehículo de reparto.
3. El material será entregado a solicitud del cliente conforme al programa de entregas que le dará a conocer el asesor de ventas, sin tener una hora específica.
4. En caso de no encontrar al cliente en su domicilio, nuestro operador solo esperará 15 minutos, después de este tiempo dejará un aviso de visita para que el cliente se comuniqué con el asesor de ventas y reprogramar su entrega 48 horas después, la cual tendrá un costo extra.
5. Al momento de entregar la mercancía el cliente deberá presentar su Remisión y/o factura original, así como los complementos de pago que haya realizado. Deberá pagar en el momento de la entrega el importe por cobrar que estipule la Hoja de Salida, antes de iniciar la descarga de la mercancía.
6. En caso de cancelación de la venta por causas imputables al cliente se hará un cargo del 20% del valor total de la compra por manejo administrativo.
7. El tiempo límite para hacer su devolución es de 30 días. Y solo podrán ser bonificados en especie.
8. No nos hacemos responsables por la mercancía que es enviada a través de compañías transportistas ajenas a PIREJAL.
9. En caso de devolución de mercancía deberá estar en perfectas condiciones, venir en su empaque original (solo cajas completas) y no deberá mostrar señales de haber sido instalada o de manejo inadecuado.

POLITICAS DE GARANTIA

1. El cliente y/o consumidor o personas autorizadas para recibir los materiales y/o productos, deberán verificar que el modelo, color, cantidad y formato de materiales y/o productos de la remisión, sean los que están recibiendo. Deberán asegurarse de que no existen faltantes, y de estos se encuentren en buen estado. En caso de existir faltantes, piezas rotas y/o dañadas o que no coincidan con la remisión, el cliente y/o consumidor o personas encargadas de recibir el material deberán anotar el detalle de tales circunstancias y/o sus observaciones en la remisión u Hoja de Salida que le entregara el personal de reparto, así como enviar de regreso el material dañado para que después pueda hacer una reclamación al respecto.
2. Para que se admita el estudio de cualquier reclamación del cliente y/o consumidor, será indispensable para todos los casos que en la remisión correspondiente se haya anotado cualquier observación y/o inconformidad con los materiales y/o productos materia de la entrega. PIREJAL no admitirá reclamaciones en las que no se haya cumplido con dicho requisito, pues de no asentarse observación y/o inconformidad alguna en la remisión correspondiente, se entenderá que el cliente y/o consumidor recibió a su entera conformidad todos y cada uno de los materiales y/o productos materia de la entrega, por lo tanto cualquier reclamación resultara improcedente.
3. Por su naturaleza, no se aceptan cambios o devoluciones en los siguientes materiales y/o productos: artículos de promoción, o adquiridos en oferta, artículos descontinuados, productos de segunda calidad, pedidos especiales, saldos o artículos descontinuados.
4. Los recubrimientos cerámicos y piedras naturales, son de fabricación artesanal, presentando diferentes matices, para dar una apariencia de mayor naturalidad y de belleza, por lo que la variación de tonos y colores es natural en este tipo de productos.
5. Una vez instalado el producto no aceptamos devoluciones.
6. A partir de la fecha que se realiza la compra no se podrá tener almacenada la mercancía por más de 30 días, cumplido este plazo PIREJAL no se compromete a: respetar la existencia y buen estado del producto, respetar precio, tono y calibres, o respetar saldos a favor del cliente.
7. Los productos de calidad primera y de líneas vigentes, están garantizadas, y la garantía es válida siempre y cuando sean instalados con materiales comercializados por PIREJAL y de acuerdo con las instrucciones descritas en el envase del producto. Las juntas de instalación para productos rectificados deberán ser mínimo de 2 mm (dos milímetros) y de mínimo de 6mm (seis milímetros) para los no rectificados.
8. En los casos donde se presenten problemas de adherencia en los pisos y azulejos, la garantía procederá cuando el problema no se derive de una instalación incorrecta y/o distinta a las instrucciones proporcionadas en los envases de cada producto.

FIRMA DE ACEPTACIÓN DEL CLIENTE: _____